

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN WESTVLIETBEWAKING B.V.

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag op 30 juli 2013 onder nummer 27186970.

1. Definities

Westvlietbewaking:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Westvlietbewaking B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27186970.
Opdrachtgever:	iedere (rechts)persoon, die met Westvlietbewaking een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
Particuliere opdrachtgever:	de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en die bij het geven van de opdracht aan Westvlietbewaking niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Partij(en):	Westvlietbewaking en/of Opdrachtgever.
Overeenkomst:	de overeenkomst (van opdracht) die tussen Westvlietbewaking en Opdrachtgever tot stand komt en waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en iedere Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Westvlietbewaking.
- 2.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet en worden hierbij door Westvlietbewaking uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van deze algemene voorwaarden, dient deze uitleg plaats te vinden naar de geest van deze voorwaarden.
- 2.4 Indien Westvlietbewaking niet steeds strikte naleving van het bepaalde in deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Westvlietbewaking het recht zou verliezen stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Niet alleen Westvlietbewaking, maar ook alle personen en derden die bij de uitvoering van enige Overeenkomst zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Westvlietbewaking zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Westvlietbewaking is niet gebonden aan haar aanbiedingen of offertes indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.3 Eventuele begrotingen, (beveiligings)plannen of andere bescheiden die bij een offerte of aanbieden zijn gevoegd, blijven eigendom van Westvlietbewaking en moeten op eerste verzoek door Opdrachtgever worden teruggezonden. Zij mogen zonder voorafgaande toestemming van Westvlietbewaking niet worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.
- 3.4 Indien de Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de diensten van Westvlietbewaking, is Westvlietbewaking gerechtigd de aan de aanbieding verbonden kosten die specifiek voor de Opdrachtgever zijn gemaakt, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand nadat Westvlietbewaking een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 4.2 Elke Overeenkomst wordt door Westvlietbewaking aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever uitsluitend ter beoordeling van Westvlietbewaking voldoende kredietwaardig blijkt voor de correcte nakoming van de Overeenkomst.
- 4.3 Westvlietbewaking is gerechtigd, zowel tijdens het aangaan als gedurende de looptijd van de Overeenkomst, van de Opdrachtgever de nodige zekerheid te verlangen dat aan de

(betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst zal worden voldaan. Indien Opdrachtgever hierin niet voldoet, is Westvlietbewaking gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Westvlietbewaking voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit en met de zorgvuldigheid en de specifieke eisen van het vakmanschap die van Westvlietbewaking verwacht mogen worden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behelst de Overeenkomst uitsluitend een inspanningsverbintenis voor Westvlietbewaking.
- 5.2 Westvlietbewaking is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.
- 5.3 Is voor de uitvoering van de Overeenkomst een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient Opdrachtgever Westvlietbewaking in gebreke te stellen en haar alsnog een redelijke termijn te stellen voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 5.4 De Opdrachtgever is gehouden Westvlietbewaking tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient Westvlietbewaking voorts tijdig te informeren over wijzigingen, onder meer ten aanzien van het object van beveiliging.

6. Prijzen, Toeslagen en Indexering

- 6.1 Alle prijzen van Westvlietbewaking luiden in Euro's en zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, heffingen en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.2 Westvlietbewaking behoudt zich het recht voor om bij diensten op afroepbasis welke buiten de Overeenkomst vallen een toeslag te berekenen op de overeengekomen tarieven van 15%.
- 6.3 Jaarlijks op 1 januari vindt een indexering van de tarieven plaats op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2006=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar alsmede op basis van de index voor Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur Beveiligings/opsporingsdiensten (746), indexcijfers (2000=100).
- 6.4 Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren, waaronder doch niet beperkt tot wijziging in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, premieverhogingen voor de sociale lasten, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Westvlietbewaking gerechtigd de overeengekomen prijzen tussentijds te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. Ten aanzien van een particuliere Opdrachtgever geldt voornoemde bevoegdheid van Westvlietbewaking eerst nadat drie maanden zijn verstreken sinds inwerkingtreding van de Overeenkomst.

7. Facturatie en Betaling

- 7.1 Facturering door Westvlietbewaking geschiedt in beginsel eenmaal per maand. Jaarabbonementen worden eenmaal per jaar, te weten in januari van ieder jaar, vooruit gefactureerd.
- 7.2 Betaling dient uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden op het door Westvlietbewaking aangegeven bankrekeningnummer, zonder enige korting, verrekening of opschorting.
- 7.3 Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.4 Zolang de Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichting jegens Westvlietbewaking, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan, is Westvlietbewaking gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd haar overige rechten.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijk te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag inclusief de rente. Voor de particuliere Opdrachtgever worden de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet ter normering buitengerechtelijke incassokosten berekend op basis van een percentage van de hoofdsom met een minimum van " 40.
- 7.6 De Opdrachtgever komt in verzuim door de enkele overschrijding van de betalingstermijn, tenzij sprake is van een particuliere Opdrachtgever in welk geval het verzuim intreedt nadat de particuliere Opdrachtgever is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft.

8. Duur van de Overeenkomst

- 8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een bepaalde duur is overeengekomen of wanneer uit de aard en de strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 8.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 8.3 Westvlietbewaking is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen de gestelde termijn haar verplichtingen deugdelijk na te komen;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van dan wel betaling aanvraagt, dan wel er beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd en dit beslag niet binnen drie maanden wordt opgeheven;
 - Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan;
 - Opdrachtgever overgaat tot verkoop van het object waarin Westvlietbewaking haar werkzaamheden verricht;
 - de particuliere Opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele gesteld wordt, dan wel anderszins de beschikking over haar vermogen verliest.
- 8.4. Indien Westvlietbewaking de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8.3 tussentijds opzegt, wordt al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Westvlietbewaking verschuldigd is ineens en direct opeisbaar.

9. Annulering door Opdrachtgever

- 9.1 Indien Opdrachtgever een Overeenkomst nadat deze tot stand is gekomen wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Westvlietbewaking op volledige schadevergoeding, waaronder doch niet beperkt tot de gedeerde winst.

10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan Westvlietbewaking kunnen worden toegerekend, waardoor Westvlietbewaking niet in staat is haar verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen: terrorisme, van overheidswege of door derden getroffen maatregelen om (dreigende) terrorisme of besmetting tegen te gaan of de gevolgen te beperken, werkstakingen binnen de organisatie van Westvlietbewaking, de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers, het niet voldoen van (toe)leveranciers aan hun verplichtingen, bedrijfs- en of technische (computer)storingen, brand, wateroverlast, molest, extreme weers- of verkeersomstandigheden.
- 10.2 Westvlietbewaking zal de Opdrachtgever tijdig in kennis stellen indien zich een situatie van overmacht voordoet.
- 10.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

11. Klachten

- 11.1 Eventuele klachten dienen, op straffe van verval, uiterlijk binnen 6 weken te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging waarover wordt geklaagd heeft plaatsgevonden, schriftelijk aan Westvlietbewaking te worden gemeld. De klacht dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:
- de naam en het adres van de klager;
 - de datum;
 - een omschrijving van de gedraging waartegen bezwaar gemaakt wordt;
 - de gronden waarop de klager bezwaar maakt.
- 11.2. Indien de klacht niet de gegevens bevat als in lid 1 vermeld, dan wordt de klacht niet in behandeling genomen.

- 11.3. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 11.4 Na het verstrijken van een termijn als genoemd in lid 1 of lid 3, wordt de Opdrachtgever geacht de geleverde prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en worden klachten niet meer in behandeling genomen.
- 11.5 Westvlietbewaking zendt binnen twee weken na ontvangst van de klacht een bevestiging van ontvangst. Westvlietbewaking beslist uiterlijk binnen 6 weken na ontvangst van de klacht als bedoeld in lid 1 op de klacht.
- 11.6 Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Westvlietbewaking de opdracht alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij Opdrachtgever aantoont dat dit inmiddels onmogelijk is geworden. Indien de werkzaamheden niet meer kunnen worden verricht zoals overeengekomen, is de eventuele aansprakelijkheid van Westvlietbewaking beperkt zoals opgenomen in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
- 11.7 Indien de klacht ongegrond wordt bevonden, is Westvlietbewaking gerechtigd de redelijke kosten die daardoor zijn ontstaan, waaronder de onderzoekskosten, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.8 Het indienen van een klacht of de gegrondheid van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien Westvlietbewaking aansprakelijk is voor enigerlei schade, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door Westvlietbewaking afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Westvlietbewaking onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien geen uitkering uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Westvlietbewaking beperkt tot de factuurwaarde van een maand, met een maximum van " 25.000.
- 12.2 Westvlietbewaking is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Westvlietbewaking aan de Overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan Westvlietbewaking toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.3 Westvlietbewaking is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4 Westvlietbewaking is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Westvlietbewaking is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13. Vrijwaring

- 13.1 De Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door haar verstrekte informatie en gegevens door Westvlietbewaking geen inbreuk opleveren van enige wettelijk voorschrift of enig beschermd (intellectueel eigendoms)recht van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Westvlietbewaking volledig tegen alle aanspraken van derden in dit kader.

14. Gegevens en Vertrouwelijkheid

- 14.1 Westvlietbewaking zal alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen. Ten aanzien van de particuliere Opdrachtgever handelt Westvlietbewaking conform het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 14.2 Westvlietbewaking behoudt zich het recht voor om persoonlijke informatie van een Opdrachtgever, niet zijnde bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 16 Wet bescherming persoonsgegevens, te bewerken of aan derden te verstrekken zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, indien dit noodzakelijk is:
 - voor de uitvoering van de Overeenkomst, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de Opdrachtgever en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een Overeenkomst;
 - om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Westvlietbewaking onderworpen is;

- ter vrijwaring van een vitaal belang van de particuliere Opdrachtgever;
- voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Westvlietbewaking of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de particuliere Opdrachtgever, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op al onze aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Den Haag, tenzij dwingend recht zich hier tegen verzet.