

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR WESTVLIETBEWAKING B.V.

HOOFDSTUK I ALGEMEEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alarmcentrale

Een door Opdrachtnemer benutte en aangewezen alarmcentrale van een derde, waar alarm-, storings-, test-, technische- en in- en uitschakelmeldingen van de Alarminstallatie van Opdrachtgever worden doorgegeven, gemonitord en behandeld.

Alarminstallatie

Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet, een vaste lijnverbinding, IP-adres, 4G/5G, mobiele telefoon of GPRS te worden aangesloten op de Meldkamer of de Alarmcentrale. Onder Alarminstallatie wordt ook verstaan een Bewakingsinstallatie.

Alarmopvolging

Het doorgeven van de door de Alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Beheer BMI / OP-taken

Controle en beheer van de brandmeldinstallatie ("BMI") en opgeleid persoon taken ("OP-taken") door Opdrachtnemer. Het opvolgen van meldingen door onder verantwoordeling van een opgeleid persoon ("OP") voortvloeiend uit de BMI kunnen een onderdeel zijn van de Alarmopvolging.

Beveiligingsdiensten

Alle vormen van dienstverlening door Opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.

Bewakingsinstallatie

Systeem waarmee een Object visueel wordt bewaakt door middel van camera's en dergelijke. Dit bestaat uit Opdrachtnemer uit aan een door Opdrachtnemer benutte en aangewezen Alarmcentrale. Zie tevens onder Alarminstallatie.

Boodschappendiensten

Het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan Opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van Opdrachtgever gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van Opdrachtgever niet wordt bediend.

Collectieve surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van Opdrachtnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een Object. De werkzaamheden bestaan uit het vanaf de openbare weg en vanuit de auto doen van surveillancerondes in het gebied waar het Object c.q. de Objecten van Opdrachtgever(s) zich bevinden.

Consument

Een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Diensten

De door Opdrachtnemer te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen Partijen gesloten Opdracht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: (het verzorgen van de uitbesteding van de) Alarmcentrale, Alarminstallatie, Beveiligingsdiensten, Boodschappendiensten, Mobile surveillance, Collectieve surveillance, Objectbeveiliging, beheer BMI/ OP-taken, (het uitbesteden van) de controle en beheer van de Bewakingsinstallatie en/of Facilitydiensten.

Facilitydiensten

Receptie-, conciërgediensten, huismeesterdiensten en/of andere facilitydiensten, alsmede daarmee vergelijkbare diensten, door servicemedewerkers van Opdrachtnemer gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.

Meer-minderwerk

Onder meer- of minderwerk wordt verstaan al datgene dat Partijen schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van de Opdracht.

Meldkamer

De meldkamer van Opdrachtnemer.

Mobile surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van Opdrachtnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke werkzaamheden bestaan uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Nodeloos alarm

Alarmmelding die veroorzaakt is door gebruikersfouten en alarmmeldingen waarvoor instanties gebeld zijn waar bij het Object aantoonbaar geen schade is geweest.

Noodknop

Een noodknop geïnstalleerd door (Personeel van) Opdrachtnemer bij Opdrachtgever, waarbij de noodknop gekoppeld is aan een webapplicatie (van Opdrachtnemer) of aan de Alarminstallatie.

Object

Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben.

Objectbeveiliging

Beveiligingsdiensten door Personeel dat is gestationeerd in of bij het Object.

Opdracht

Iedere schriftelijke overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer zich jegens één of meer Opdrachtgevers verbindt om werkzaamheden te verrichten en/of Diensten te leveren/uit te voeren.

Opdrachtgever

De Partij die met Opdrachtnemer een Opdracht is aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. In het geval Opdrachtnemer een Consument is gelden de aanvullende c.q. afwijkende bepalingen voor Consumenten zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Westvlietbewaking B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27186970.

Partij of Partijen

Opdrachtnemer en Opdrachtgever, individueel of gezamenlijk.

Personeel

Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Sleutels

Door Opdrachtgever ter beschikking gesteld voorwerp en/of middel waarmee toegang

tot een Object kan worden verkregen, zoals, maar niet beperkt tot, sleutels, keycards en/of afstandsbedieningen.

2. Toepasselijkheid, aanvulling en wijziging algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, opdrachten, offertes en overeenkomsten van Opdrachtnemer, alsmede op alle Opdrachten, waaronder begrepen iedere overeenkomst tot het verlenen van Diensten.
- Hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden is op alle Opdrachten van toepassing. Hoofdstuk II is aanvullend van toepassing op de Diensten.
- Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden gelden tussen Partijen slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk uitgesloten en van de hand gewezen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever een Consument is.

- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen in dat geval dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking aan de Opdrachtgever in werking treden, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk en op redelijke gronden bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden.
- Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd mochten zijn met enige wettelijke regeling en/of op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak nietig worden verklaard of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen zich alsdan inspannen de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door geldige bepalingen, die zoveel mogelijk zullen aansluiten bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.

3. Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtnemer is nimmer verplicht verzoeken van Opdrachtgever te aanvaarden en/of uit te voeren.
- Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen die in aanbiedingen, offertes of Opdrachten worden vermeld in euro's, exclusief BTW. De door Opdrachtnemer vermelde prijsindicaties of kostencalculaties gelden niet als aanbieding en worden vrijblijvend verstrekt. Alle prijzen die in aanbiedingen, offertes of Opdrachten aan een Consument worden vermeld, zijn in euro's, inclusief BTW.
- Eventuele begrotingen, (beveiligings)plannen of andere bescheiden die bij een offerte of aanbidding zijn bijgevoegd, blijven eigendom van Opdrachtnemer en moeten op eerste verzoek door Opdrachtgever worden teruggezonden. Zij mogen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet worden vernieuwd of aangepast of aan derden ter inzage worden gegeven.
- In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Opdrachtnemer niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvandaand door Opdrachtgever van de aanbidding/offerte van Opdrachtnemer.
- Bij een samengestelde aanbidding/offerte voor meerdere soorten Diensten bestaat geen verplichting voor Opdrachtnemer tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard door Opdrachtgever.

4. Totstandkoming Opdracht

- Elke Opdracht wordt door Opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer – voldoende kredietwaardig blijkt voor de correcte nakoming van de Opdracht.
- Indien Opdrachtgever een aanbod van Opdrachtnemer heeft aanvaard, heeft Opdrachtnemer desalniettemin het recht om het aanbod uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvandaand alsnog te herroepen.
- Een Opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer een verzoek van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt, dan wel de aanvandaand van een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.
- Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, kan een eenmaal tot stand gekomen Opdracht door Opdrachtgever niet worden geannuleerd of opgezegd.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer haar aanbidding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typfouten.
- Opdrachtnemer is gerechtigd, zowel tijdens het aangaan als gedurende de looptijd van de Opdracht, van de Opdrachtgever de nodige zekerheid te verlangen dat aan de (betalings)verplichtingen uit de Opdracht zal worden voldaan. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

5. Uitvoering Opdracht

- Alle Opdrachten die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht, kunnen en vermogen overeenkomstig de eisen en met de zorgvuldigheid van goed vakmanschap.
- Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen om de Opdracht op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn uit te voeren. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn nimmer fataal. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht de Opdracht te ontbinden of schadevergoeding te eisen.
- De verbintenis van Opdrachtnemer is een inspanningsverplichting waarbij Opdrachtnemer de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Opdrachtnemer zal op overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met Opdrachtnemer nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welk Personeel de Opdracht wordt uitgevoerd. Zij heeft het recht de uit de Opdracht voortvloeiende werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer bedingt zo nodig hierbij, dat alle aan haar gegeven Opdrachten de bevoegdheid inhouden eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- Het Personeel zal tijdens het verrichten van de Diensten een uniform van Opdrachtnemer dragen, of dat van de door Opdrachtnemer ingeschakelde hulp persoon, tenzij dit met

Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

- Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de Opdracht uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsnormen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Opdrachtnemer zelf verkregen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
 - Indien door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, een telefoon, brandbusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
 - Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel haar diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.
 - Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, worden gedurende zes (6) maanden na beëindiging van de Opdracht door Opdrachtnemer bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die zes (6) maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. De in dat verband door Opdrachtnemer gemaakte kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- #### 6. Tarief en wijzigingen
- De door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de Opdracht, tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - Indien na aanvandaand van het aanbod kostprijsfactoren zijn verhoogd, welke op het moment van aanbidding niet voorspelbaar waren, is Opdrachtnemer gerechtigd deze verhoging door te berekenen na verstrijking van drie (3) maanden na het aanvaarden van de aanbidding.
 - Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen die in aanbiedingen, offertes of Opdrachten worden vermeld in euro's, exclusief BTW. De door Opdrachtnemer vermelde prijsindicaties of kostencalculaties gelden niet als aanbidding en worden vrijblijvend verstrekt. Alle prijzen die in aanbiedingen, offertes of Opdrachten aan een Consument worden vermeld, zijn in euro's, inclusief BTW.
 - Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om bij Diensten op afroepbasis, welke buiten de Opdracht vallen, een toeslag te berekenen op de overeengekomen tarieven van 20%.
 - Indien tijdens de duur van de Opdracht kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen: verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en/of andere CAO-verhogingen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, alsmede een verhoging van de Consumentenprijsindex, is Opdrachtnemer gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en/of te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie (3) maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Opdrachtnemer en Opdrachtgever de Opdracht hebben gesloten.
- #### 7. Facturatie, betaling en wanbetaling
- Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na de factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoende buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. Opdrachtnemer zal bij betaling na de (overeengekomen) betalingstermijn door tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtigde kosten in rekening mogen brengen; in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtigde maatregelen hoger zijn, is Opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.
 - Opdrachtnemer is bevoegd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft voldaan op een door Opdrachtnemer aangegeven wijze.
 - Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - Opdrachtgever is niet bevoegd om betaling van de door haar verschuldigde bedragen op te schorten of de door haar verschuldigde bedragen te verrekenen. Indien Opdrachtgever het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen, bij gebreke waarvan dit recht komt te vervallen. Betwisting van de (hoogte van de) factuur schorten binnen de betalingsverplichting van Opdrachtgever op. Dit artikel is niet van toepassing indien de Opdrachtgever een Consument is.
 - Indien het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag niet binnen de in artikel 7.1. bedoelde termijn op de rekening van Opdrachtnemer staat bijgeschreven, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever aanmanen / sommeren te betalen. Indien het gefactureerde bedrag niet anderszins binnen een termijn van veertien (14) dagen, aanvangende de dag na aanmaning/sommatie, wordt betaald, heeft Opdrachtnemer recht op de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde kosten op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten bedragen te allen tijde nooit minder dan €40,-. Indien Opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
 - Daarnaast heeft Opdrachtnemer, indien het door Opdrachtnemer gefactureerde

- bedrag niet binnen de in artikel 7.1. bedoelde termijn staat bijgeschreven, recht op vergoeding van de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling. Ook heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van alle redelijke kosten die zij maakt ter verkrijging van voldoening in rechte, daaronder begrepen de kosten van een advocaat en/of deurwaarder.
- 7.7. Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag niet binnen de in artikel 7.1 bedoelde termijn op de rekening van Opdrachtnemer staat bijgeschreven.
- 7.8. Ingeval Opdrachtgever een rechtspersoon is en met andere rechtspersonen verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dan is zij jegens Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van Opdrachtgever op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.
- 8. Overmacht**
- 8.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent wordt begrepen in de wet en jurisprudentie, alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen geheel of ten dele na te komen en er geen sprake is van enige toekoming in de uitvoering van de Opdracht. Hieronder worden in ieder geval begrepen oorlog, terrorisme, epi- en pandemieën, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het (dreigende) gevaar van oorlog, terrorisme en/of, epi- en pandemieën af te wenden, zoals lockdowns. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van Opdrachtnemer, stakingen elders voor zover Opdrachtnemer daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Opdrachtnemer aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.
- 8.2. Ingeval van overmacht is Opdrachtnemer verhindert tot nakoming van haar verplichtingen en niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever diensgevolge lijdt. Opdrachtgever is niet eerder dan nadat die overmachtssituatie twee (2) maanden heeft voortgeduurd, bevoegd om de Opdracht geheel of gedeeltematig te beëindigen, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
- 8.3. Ingeval de Opdracht (partieel) ontbonden wordt vanwege overmacht is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor de schade daaruit voortvloeiend voor Opdrachtgever.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover die aan haar kan worden toegerekend en haar aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt gedekt en uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van één maand, met een maximum van €25.000,-.
- 9.2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door Opdrachtgever worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf, schade die het gevolg is van overmacht, bedrijfsstagnatie en/of gemiste besparingen. Meer in het bijzonder is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, dood, ziekte of lichamelijk letsel ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van Diensten en de Opdracht, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 9.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij correcte uitvoering van de Opdracht onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden vereiste spoed.
- 9.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 9.5. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn van veertien (14) dagen nadat zij op de hoogte van de vermeende toerekenbare tekortkoming in de nakoming is gekomen, Opdrachtgever deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Opdrachtnemer eerst indien daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en nakoming ook binnen die termijn uitblijft. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 9.6. Indien zowel de Opdrachtgever als een derde of derden schadevergoeding vorderen van Opdrachtnemer in verband met door of vanwege Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verleende Diensten en/of werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht, komt de door de Opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan Opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdiging met het aan de derde of derden toekomende schadebedrag, uitgaat boven de in artikel 9.1. vermelde limieten van de aansprakelijkheidsverzekering.
- 9.7. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is.
- 9.8. Het Personeel kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Opdracht te ontlenen verweermiddelen als ware zij zelf bij de Opdracht partij.
- 9.9. Het hiervoor gestelde in artikel 9.1. t/m 9.8. geldt ook als Opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een van een ander overgenomen of verkregen recht.
- 10. Vrijwaring**
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar Personeel van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 11. Klachten**
- 11.1. Klachten over de uitvoering van de Opdracht dienen door Opdrachtgever binnen zes (6) weken nadat zij het gebrek in de prestatie of gedraging heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer een klacht gegrond acht, zal Opdrachtnemer de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten

onmogelijk of zinloos is, zal Opdrachtnemer alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de bepalingen van artikel 9.

- 11.2. De klacht dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:
- de naam en het adres van de klager;
 - de datum waarop het gebrek waar de klacht op ziet heeft plaatsgevonden;
 - een omschrijving van de gedraging/ het gebrek waartegen bezwaar wordt gemaakt, en
 - de gronden waarop de klager bezwaar maakt.
- Indien de klacht niet de gegevens bevat zoals in dit artikelid vermeld, wordt de klacht niet in behandeling genomen door Opdrachtnemer.
- 11.3. Klachten over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij Opdrachtnemer. Dit artikelid is niet van toepassing indien de Opdrachtgever een Consument is.
- 11.4. Na het verstrijken van een termijn als genoemd in lid 1 of lid 3, wordt Opdrachtgever geacht de geleverde prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en worden klachten niet meer in behandeling genomen.
- 11.5. Opdrachtnemer zendt binnen twee (2) weken na ontvangst van de klacht een bevestiging van ontvangst. Opdrachtnemer beslist uiterlijk binnen zes (6) weken na ontvangst van de klacht zoals bedoeld in lid 1, op deklacht.
- 11.6. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Opdrachtnemer de Opdracht alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij Opdrachtgever aantoonde dat dit inmiddels onmogelijk is geworden. Indien de werkzaamheden niet meer kunnen worden verricht zoals overeengekomen in de Opdracht, is de eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt zoals opgenomen in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- 11.7. Indien de klacht ongegrond wordt bevonden, is Opdrachtnemer gerechtigd de redelijke kosten die daardoor zijn ontstaan, waaronder de onderzoekskosten, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.8. Het indienen van een klacht of de gegrondheid van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 11.9. Artikelen 11.2 en 11.7 zijn niet van toepassing indien Opdrachtgever een Consument is.
- 12. Intellectueel eigendom**
- 12.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hen geleverde programmatuur blijven van Opdrachtnemer. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 12.2. Wanneer een aanbieder of offerte niet tot een Opdracht leidt, dient de Opdrachtgever alle tot die aanbieder of offerte behorende documenten op eerste verzoek van Opdrachtnemer retour te zenden of te vernietigen.
- 13. Duur en beëindiging van de Opdracht**
- 13.1. De Opdracht wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk bepaalde tijd is overeengekomen in de Opdracht.
- 13.2. Elk van de Partijen is gerechtigd een Opdracht voor onbepaalde tijd tegen het eind van iedere kalendermaand bij aangelegende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 13.3. Een Opdracht voor bepaalde tijd is in principe niet tussentijds opzegbaar en zal na afloop van de overeengekomen termijn geacht worden te zijn verlengd voor dezelfde termijn, tenzij door Opdrachtgever of Opdrachtnemer bij aangelegende brief uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de termijn te kennen is gegeven dat de Opdracht bij het einde van de termijn afloopt en niet zal worden verlengd.
- 13.4. **Alleen voor Consumenten:**
In afwijking van hetgeen is opgenomen onder 13.2. en 13.3., heeft een Opdrachtgever zijnde een Consument de bevoegdheid om een Opdracht voor onbepaalde tijd te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. De in dit artikel genoemde Opdrachtgever heeft in geval van een Opdracht voor bepaalde tijd de bevoegdheid om na afloop van de bepaalde tijd, de verlengde termijn te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. De in dit artikel genoemde Opdrachtgever mag de Opdracht op dezelfde manier opzeggen als die waarop de Opdracht is aangegaan.
- 13.5. Opdrachtnemer is verplicht bij het einde van de Opdracht de Sleutels te retourneren aan Opdrachtgever met inachtneming van hetgeen hierover afgesproken in de Opdracht. Opdrachtnemer zal alsdan de lijnverbinding (laten) verbreken tussen de Alarminstallatie en de Alarmcentrale.
- 14. Beëindiging**
- 14.1. Ieder der Partijen is gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat zij hierdoor schadeplichtig wordt jegens de wederpartij indien:
- de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - op de andere Partij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast;
 - aan de andere Partij sureance van betaling wordt verleend, of
 - de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 14.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om haar werkzaamheden voor Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat zij hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever indien:
- voldoen aan wensen of instructies van Opdrachtgever door Opdrachtnemer gedragingen of nalaten oplevert in strijd met de wet of enig ander overheidsvoorschrift, of Opdrachtnemer Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de Opdracht en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 14.3. Ingeval van beëindiging zal al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, terstond opeisbaar worden.
- 15. Gegevens en vertrouwelijkheid**
- 15.1. Opdrachtnemer zal alle informatie en gegevens van Opdrachtgever zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.
- 15.2. Ten aanzien van Opdrachtgever handelt Opdrachtnemer conform het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In het op de website (<https://www.westvlietbewaking.nl/privacy-statement/>) gepubliceerde Privacystatement is vastgelegd hoe Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt en wat de rechten van Opdrachtgever in dit kader zijn en hoe zij deze kan uitoefenen.

16. Niet-overname Personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Opdracht alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, tenzij voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Personeel, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, op straffe van een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

17. Geheimhouding

17.1. Ieder der Partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een Partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2. Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar Personeel, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in de Opdracht vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen.

18. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, offertes en Opdrachten (inclusief deze algemene voorwaarden) is Nederlands recht van toepassing.

19. Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden of de aanbiedingen, offertes en Opdrachten waarop zij van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

HOOFDSTUK II BEPALINGEN LEVEREN DIENSTEN

20. Toepasselijkheid

Dit hoofdstuk II is aanvullend van toepassing in geval van het leveren van Diensten.

Deel I Algemene bepalingen

21. Overhandiging Sleutels

Opdrachtgever is verplicht bij begin van de Opdracht alle Sleutels die nodig zijn voor het uitvoeren van de Opdracht te overhandigen aan Opdrachtnemer. De Opdracht vangt in ieder geval aan bij het overhandigen van de Sleutels.

22. Beperking van dienstverlening

22.1. De dienstverlening door Opdrachtnemer is beperkt tot de Diensten genoemd in de Opdracht en de – voor zover van toepassing – Object gebonden werkinstructies die in onderling overleg door Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden opgesteld.

22.2. In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden op daarmee vergelijkbare activiteiten.

23. Rooster

23.1. Opdrachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig met met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen aan Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie (3) uur) wordt tenminste drie (3) uur in rekening gebracht. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht, gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

23.2. Indien door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

23.3. De gefactureerde uren worden aangetoond door middel van de urenadministratie van Opdrachtnemer behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

24. Rapportage

Opdrachtnemer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de Opdracht en van Opdrachtgever bewaren gedurende een termijn van minimaal zes (6) maanden na afloop van de Opdracht. Opdrachtnemer zal alle soorten documenten bewaren met in achtneming van de duur zoals neergelegd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deel II Bepalingen bijzondere activiteiten

ALARMCENTRALE

25. Meldkamer

- 25.1. Het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van Objectbeveiliging op afstand door middel van het ontvangen, registreren en afhandelen van alarm-, storings-, en testmeldingen gegeneerd door technische systemen van Opdrachtgever en doorgegeven aan de Meldkamer een en ander volgens de alsdan bij Opdrachtnemer geldende standaardprocedures.
- 25.2. De Meldkamer omvat mede de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 50 keer per jaar de in- en uitschakeltijden te wijzigen. Tevens omvat het de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 10 keer per jaar wijzigingen door te voeren in de persoon/ personen of instantie(s) die in geval van een melding door Opdrachtnemer moet worden gecontacteerd. Indien deze aantallen worden overschreden, is Opdrachtnemer bevoegd extra kosten in rekening te brengen op basis van de door haar gehanteerde urenarieven.
- 25.3. Indien de Meldkamer meer dan tien (10) meldingen van Nodeloos alarm per jaar overschrijdt, is Opdrachtnemer bevoegd € 15,- per volgend Nodeloos alarm aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht Nodeloos alarm direct te melden aan de Meldkamer.
- 25.4. Opdrachtgever zal zorgdragen voor een regelmatige controle,

onderhoud en indien nodig reparatie van het systeem. Indien dit in het kader van een goede dienstverlening door Oprachtnemer in redelijkheid van Oprachtgever verlangd kan worden, zal Oprachtgever daartoe een serviceovereenkomst sluiten met een erkend installatiebedrijf, welke overeenkomst eenzelfde looptijd zal hebben als de Opdracht tussen Oprachtnemer en Oprachtgever.

26. Waarschuwen en gegevensverwerking

- 26.1. Oprachtnemer zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Oprachtgever. Oprachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk de door Oprachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Oprachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen en/of overheidsinstanties.
- 26.2. Oprachtnemer heeft het recht gegevens afkomstig van Oprachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Oprachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Oprachtnemer. Mutaties die door Oprachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Oprachtgever zal Oprachtnemer een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.
- 26.3. Bij een geschil waarbij de door de Alarmcentrale geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de Alarmcentrale geregistreerde gegevens van Oprachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Alarmcentrale doorslaggevend.

27. Alarminstallatie en verbinding

- 27.1. Oprachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Alarmcentrale van Oprachtnemer, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies /gebruiksaanwijzing.
- 27.2. Oprachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Opdracht op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- 27.3. Oprachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak dan ook.

28. Nodeloos alarm

Mede ter voorkoming van nodeloze oproeping van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft Oprachtnemer het recht een alarmmelding eerst bij Oprachtgever te verifiëren. Bij nodeloze alarmmeldingen heeft Oprachtnemer het recht de kosten van de nodeloze melding in rekening te brengen. Na tien (10) Nodeloze alarmen binnen één (1) jaar en een schriftelijke waarschuwing is Oprachtnemer gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

29. Proefperiode en testen door Oprachtgever

- 29.1. De eerste veertien (14) dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Alarmcentrale gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen Oprachtgever worden gewaarschuwd, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 29.2. Oprachtgever mag de Alarminstallatie testen, mits Oprachtnemer op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tijdig aan Oprachtnemer is gemeld en alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een Nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

ALARMOPVOLGING

30. Nodeloze controle bij Alarmopvolging

- 30.1. Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt. De kosten voor de alarmopvolging zullen aan Oprachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Oprachtgever naar het Object moet komen zal aan Oprachtgever eveneens de kosten voor een Alarmopvolging in rekening worden gebracht.
- 30.2. Oprachtnemer is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van de Alarmcentrale en de juistheid van de door de Alarmcentrale verstrekte gegevens.

SURVEILLANCE

31. Verhinderende controle bij mobiele surveillance

- 31.1. De controles of bezoeken van een surveillant in het kader van Mobiele surveillance of Collectieve surveillance aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere Oprachtgevers omvat. Teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan noodzaak zien om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Oprachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Oprachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Oprachtnemer niet aansprakelijk.

- 31.2. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukke en weersomstandigheden.

32. Beheer BMI/ OP-Taken

- 32.1. Oprachtnemer kan gedurende de looptijd van de Opdracht de periodieke controle van de Alarminstallatie van Oprachtgever uitvoeren, te weten beheer BMI/ OP-taken. Deze werkzaamheden worden nader gespecificeerd in de Opdracht. Oprachtnemer is niet gehouden tot het verrichten van werkzaamheden voortvloeiend uit overheidsmaatregelen die van kracht zijn geworden gedurende de looptijd van de Opdracht. Indien de omvang van de Alarminstallatie wordt gewijzigd, zal de Opdracht slechts dienovereenkomstig worden aangepast, indien Oprachtgever daarom verzoekt en Oprachtnemer ter zake een schriftelijke bevestiging zendt. Deze bevestiging geldt vervolgens als integraal onderdeel van de Opdracht.
- 32.2. In de Opdracht zijn de kosten inbegrepen voor periodieke controle die wordt uitgevoerd conform de vigerende wet- en regelgeving, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de toepasselijke NEN-norm.
- 32.3. Niet inbegrepen zijn de kosten voor: uitvoeren preventief onderhoud, vervangende materialen, reparatie en inspectiekosten.
- 32.4. De vergoeding is gebaseerd op een ononderbroken verloop van de

werkzaamheden aan de installatie, zoals vermeld in de Opdracht. Indien de maandelijkse controle van de installatie door de OP meer tijd in beslag neemt dan 45 minuten, zullen er extra kosten in rekening gebracht worden op basis van het uittoloptarief zoals overeengekomen in de Opdracht. Ditzelfde uittoloptarief geldt in het geval dat de vier maandelijkse en/of acht maandelijkse controle meer tijd in beslag nemen dan 60 minuten per controle.

- 32.5. Werkzaamheden voortvloeiend uit de Opdracht kunnen in opdracht en onder verantwoording van Oprachtnemer door derden worden uitgevoerd. Het gaat hierbij om installaties waarvan Oprachtnemer niet over de juiste software beschikt. Hierover worden voor aanvang van de werkzaamheden duidelijke afspraken gemaakt met Oprachtgever. De kosten voortvloeiend uit uitbesteed werk, zullen met een opslag van 21% op deze kosten van derden worden doorbelast aan Oprachtgever.
- 32.6. Oprachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, de periodieke controle en preventief onderhoud conform de vigerende wet- en regelgeving, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de toepasselijke NEN-norm.
- 32.7. Oprachtgever geeft aan Oprachtnemer minimaal één opgeleide persoon door die verantwoordelijk is voor het beheer van de ontruimingsinstallatie en tevens de contactpersoon is voor Oprachtnemer.
- 32.8. Wijzigingen in de persoon of gegevens van deze persoon, dienen onverwijld schriftelijk aan Oprachtnemer te worden doorgegeven.
- 32.9. Oprachtgever stelt tijdens het beheer een complete, actuele set afgewerkte installatieplattengronden aan Oprachtnemer ter beschikking. Oprachtgever zal aan het Personeel alsmede de keurende installaties vanuit CI of inspectiebureau toegang verschaffen tot alle apparatuur, betrekking hebbend op deze Opdracht.
- 32.10. Oprachtgever waarborgt een goede en veilige bereikbaarheid van alle apparaten in alle ruimten die in verband met de werkzaamheden, uit te voeren door Oprachtnemer, moeten worden betreden. Oprachtgever zal tevens alle medewerking aan een vlot verloop van de werkzaamheden verlenen.
- 32.11. Oprachtgever zal aan Oprachtnemer, indien nodig, bij de werkzaamheden kosteloos een hulpkracht ter beschikking stellen, denk hierbij aan zorglocaties met zelfstandige woningen, hotels e.d. waar het Personeel niet zonder toestemming de woningen/kamers op kunnen.
- 32.12. Tijdens het beheer wordt door Oprachtgever opgegeven welke bouwkundige, organisatorische en/of ruimte wijzigingen hebben plaatsgevonden. Oprachtnemer zal uitsluitend aan de hand van deze gegevens beoordelen of een installatie-aanpassing noodzakelijk is.
- 32.13. Na de periodieke controle wordt door Oprachtnemer het logboek afgewerkt voor de rapportage.
- 32.14. Automatische blusinstallaties dienen door de eigenaar/opgeleid persoon te worden afgekoppeld of hij dient deze te laten afkoppelen door een bevoegd persoon. Oprachtnemer is niet verantwoordelijk voor gevolgschade voortvloeiend uit het niet afkoppelen van de automatische blusinstallatie.
- 32.15. De overeengekomen vergoeding is op basis van de mogelijkheid tot de uitvoering van een vaste planningsstructuur.

33. Object beveiliging

- 33.1. Oprachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Oprachtgever overeengekomen rooster voor de Object beveiliging. Extra uren zullen door Oprachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie (3) uur wordt tenminste drie (3) uur in rekening gebracht.
- 33.2. Indien door Oprachtnemer op verzoek van Oprachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
- 33.3. Het Personeel zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

- 33.4. Oprachtnemer past (indien mogelijk) voor haar Personeel de van tijd tot tijd vigerende CAO Particuliere Beveiliging toe. De bepalingen uit voornoemde CAO zullen doorwerking hebben op onder andere de uitvoering van de Diensten en het tarief van de Diensten.

34. Facilitydiensten

- 34.1. Oprachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Oprachtgever overeengekomen rooster voor de uitvoering van de Facilitydiensten. Extra uren zullen door Oprachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie (3) uur wordt tenminste drie (3) uur in rekening gebracht.
- 34.2. Indien door Oprachtnemer op verzoek van Oprachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
- 34.3. Het Personeel zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

35. Boodschappendienst

- 35.1. Oprachtnemer staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven in het kader van de Boodschappendienst. Oprachtnemer is slechts gehouden boodschappen door te geven en Oprachtnemer zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. De Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.
- 35.2. Op de registratie en mutatie van gegevens van Oprachtgever door de Meldkamer van Oprachtnemer is artikel 26 van deze

algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

- 35.3. Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie (3) maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Oprachtnemer het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.

- 35.4. Oprachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Oprachtgever wordt doorgeschakeld naar de Meldkamer van Oprachtnemer, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Meldkamer van Oprachtnemer via de daartoe opengestelde telefoonverbinding. Oprachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

36. Inwerkingtreding

Bovenvermelde algemene voorwaarden treden in werking op de dag der deponering bij de Kamer van Koophandel. Zij dienen als volgt te worden vermeld: algemene voorwaarden van Westvlietbewaking B.V.

Versie juni 2023